

**HASIL ANGKET JAMAAH HAJI
EMBARKASI SURABAYA TAHUN 1440 H / 2019 M**

KLOTER	TANGGAPAN RESPONDEN	JENIS PELAYANAN																														
		Pelayanan PPIH Embarkasi Surabaya								Pelayanan UPT Asrama Haji					Pelayanan Petugas Kloter					Pelayanan di Arab Saudi					Pelayanan SAA			Pelayanan Petugas Daerah				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
81	A	4	3	5	5	3	5	3	3	1	3	2	3	2	1	1	3	4	4	5	4	3	4	3	4	2	4	2	3	4	2	
	B	6	7	5	5	7	5	7	7	8	5	7	7	7	8	6	7	6	6	5	6	5	6	7	6	7	6	7	7	5	7	
	C										2	1		1	1	3						2				1		1			1	
	D									1																						
82	A	7	5	5	7	7	6	5	5	5	5	5	5	5	4	6	6	6	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	6	
	B	3	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	6	5	4	5	5	4	
	C														1						1	2				1		1				
	D																															
83	A	8	3	6	6	4	6	6	5	4	3	3	5	4	6	5	4	7	7	5	2	2	4	4	6	3	7	3	3	5	6	
	B	2	7	5	4	5	4	4	5	5	7	7	5	6	4	5	4	3	3	5	8	7	6	6	4	6	3	6	6	5	4	
	C									1												1				1		1				
	D																2											1				
84	A	8	1	4	5	6	6	5	5	1	1	3	6	2	3	5	7	5	3	3	2	2	3	3	4	2	8	2	3	7	6	
	B	2	9	6	5	4	4	5	5	8	9	7	4	8	7	5	3	5	7	7	8	7	7	6	6	8	2	3	6	3	4	
	C									1												1						5	1			
	D																															
85	A	7	6	7	6	6	6	7	6	4	4	3	6	3	5	5	6	7	8	6	7	4	4	4	3	4	5	2	3	4	3	
	B	3	4	3	3	4	4	3	4	6	6	7	4	7	5	5	4	3	2	4	3	4	5	6	6	4	5	7	7	6	7	
	C				1																	2	1		1	1		1				
	D																									1						
TOTAL RESPONDEN		850	850	852	845	850	850	848	851	849	851	849	852	849	852	850	847	851	849	855	849	849	850	852	849	848	856	844	851	852	850	
KESIMPULAN 1	Σ A	484	352	446	478	438	426	355	376	249	250	274	361	248	333	336	424	420	439	311	304	248	321	254	310	259	383	218	218	328	331	
	%	57%	41%	52%	57%	52%	50%	42%	44%	29%	29%	32%	42%	29%	39%	40%	50%	49%	52%	36%	36%	29%	38%	30%	37%	31%	45%	26%	26%	38%	39%	
	Σ B	360	481	397	360	406	413	475	458	458	540	562	534	457	576	486	478	402	414	395	516	508	531	496	528	493	528	434	508	563	501	492
	%	42%	57%	47%	43%	48%	49%	56%	54%	64%	66%	63%	54%	68%	57%	56%	47%	49%	47%	60%	60%	63%	58%	62%	58%	62%	51%	60%	66%	59%	58%	
	Σ C	2	10	3	2	1	6	13	12	12	51	32	34	28	19	26	27	16	11	12	20	29	60	24	60	38	49	25	100	56	15	21
	%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	2%	1%	6%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	3%	7%	3%	7%	4%	6%	3%	12%	7%	2%	2%	
	Σ D	-	-	1	1	-	-	-	-	-	4	-	1	1	-	1	3	2	-	1	1	2	4	2	3	5	5	7	12	9	1	-
%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%		
	% tertinggi	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
KESIMPULAN 2	kepuasan responden terhadap item pelayanan	A = 3355,0 Sangat Memuaskan B = 3350, Memuaskan C = 49, Tidak Memuaskan D = 2, Sangat Tidak Memuaskan								A = 1382,0 Sangat Memuaskan B = 2669, Memuaskan C = 164, Tidak Memuaskan D = 6, Sangat Tidak Memuaskan					A = 1952,0 Sangat Memuaskan B = 2175, Memuaskan C = 92, Tidak Memuaskan D = 7, Sangat Tidak Memuaskan					A = 2007,0 Sangat Memuaskan B = 3600, Memuaskan C = 280, Tidak Memuaskan D = 22, Sangat Tidak Memuaskan					A = 819,0 Sangat Memuaskan B = 1505, Memuaskan C = 181, Tidak Memuaskan D = 28, Sangat Tidak Memuaskan			A = -8233,0 Sangat Memuaskan B = -12061, Memuaskan C = -751, Tidak Memuaskan D = -64, Sangat Tidak Memuaskan				
	% kepuasan responden terhadap item pelayanan	A = 050 % B = 099 % C = 001 % D = 000 %								A = 033 % B = 094 % C = 006 % D = 000 %					A = 046 % B = 096 % C = 004 % D = 000 %					A = 034 % B = 092 % C = 007 % D = 001 %					A = 032 % B = 088 % C = 011 % D = 002 %			A = 039 % B = 096 % C = 003 % D = 000 %				
KESIMPULAN 3	Σ% Kepuasan responden terhadap keseluruhan jenis pelayanan	A = 040 % B = 056 % C = 003 % D = 000 %																														