

## PELAYANAN PETUGAS DI EMBARKASI SURABAYA

JENIS PELAYANAN	% TANGGAPAN RESPONDEN			
	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
Petugas penerimaan jamaah	56,94%	42,35%	0,24%	0,00%
Petugas Akomodasi (Kamar) Jamaah	41,41%	56,59%	1,18%	0,00%
Petugas pembagian gelang identitas jamaah	52,35%	46,60%	0,35%	0,00%
Petugas Living Cost untuk jamaah	56,57%	42,60%	0,24%	0,12%
Petugas Dokumen (Paspor)	51,53%	47,76%	0,12%	0,12%
Petugas dan pelaksanaan pemberangkatan	50,12%	48,59%	0,71%	0,00%
Petugas Pembinaan Jamaah Haji	41,86%	56,01%	1,53%	0,00%
Petugas kesehatan	44,18%	53,82%	1,41%	0,00%

