

**PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN PPIH EMBARKASI SURABAYA TH. 1440H/ 2019M**

**A. JENIS PELAYANAN OLEH PPIH**

JENIS TINGKAT PELAYANAN	PERSENTASE TANGGAPAN RESPONDEN			
	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
PELAYANAN PPIH EMBARKASI SURABAYA	49,49%	98,52%	1,42%	0,06%
PELAYANAN UPT ASRAMA HAJI	32,65%	93,95%	5,84%	0,21%
PELAYANAN PETUGAS KLOTER	46,00%	95,61%	4,08%	0,31%
PELAYANAN DI ARAB SAUDI	33,82%	92,34%	7,12%	0,54%
PELAYANAN SAA	33,32%	87,57%	10,61%	1,65%
PELAYANAN PETUGAS DAERAH	39,07%	96,36%	3,54%	0,10%

**GRAFIK. KEPUASAAN JAMAAH TERHADAP JENIS PELAYANAN PPIH EMBARKASI SURABAYA TH. 1440 H/ 2019 M**

