

PELAYANAN PPIH EMBARKASI SURABAYA

JENIS PELAYANAN	% TANGGAPAN RESPONDEN			
	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
Petugas penerimaan jamaah	37.36%	62.32%	0.31%	0.00%
Petugas Akomodasi (Kamar) Jamaah	23.23%	75.98%	0.78%	0.00%
Petugas pembagian gelang identitas jamaah	36.58%	63.11%	0.31%	0.00%
Petugas Living Cost untuk jamaah	41.76%	57.46%	0.63%	0.00%
Petugas Dokumen (Paspor)	32.81%	66.41%	0.78%	0.16%
Petugas dan pelaksanaan pemberangkatan	29.67%	69.23%	0.94%	0.00%
Petugas Pembinaan Jamaah Haji	22.29%	73.63%	4.08%	0.16%
Petugas kesehatan	23.23%	73.31%	3.45%	0.00%

Grafik. Kepuasan Jamaah Terhadap Pelayanan Petugas PPIH Embarkasi Surabaya TH. 1438H/ 2017M

