

JENIS TINGKAT PELAYANAN	PERSENTASE TANGGAPAN RESPONDEN			
	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
PELAYANAN PPIH EMBARKASI SURABAYA	30.91%	67.68%	1.39%	0.02%
PELAYANAN UPT ASRAMA HAJI	18.35%	75.87%	5.71%	0.06%
PELAYANAN PETUGAS KLOTER	28.67%	64.74%	6.03%	0.00%
PELAYANAN DI ARAB SAUDI	22.15%	70.93%	6.76%	0.16%
PELAYANAN SAA	24.23%	67.99%	7.41%	0.37%
PELAYANAN PETUGAS DAERAH	21.98%	73.81%	3.97%	0.24%

GRAFIK. KEPUASAAN JAMAAH TERHADAP JENIS PELAYANAN PPIH EMBARKASI SURABAYA TH. 1438H/ 2017 M

