

PELAYANAN SAUDI ARABIA AIRLINES

JENIS PELAYANAN	% TANGGAPAN RESPONDEN			
	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
Penerbangan / Transportasi Udara yang diberikan SAA	38.30%	59.34%	2.35%	0.00%
Kondisi Perlengkapan Jamaah (Koper, Tas Jinjing, Tas Paspor)	18.52%	70.49%	10.52%	0.47%
Pengawasan, Pengaturan, dan Perlakuan terhadap barang bawaan jamaah	15.54%	74.41%	9.42%	0.63%

Grafik. Kepuasan Jamaah Terhadap Jenis Pelayanan Penerbangan Saudi Arabian Airlines Embarkasi Surabaya TH. 1438H/ 2017M

